

## **Gdy Twoje prawa zostały naruszone, możesz zwrócić się do:**

- **Rzecznika Praw Pacjenta**

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa  
Sekretariat:  
tel.: (22) 532 - 82 - 50  
sekretariat@bpp.gov.pl

Przyjęcia interesantów w Biurze: Poniedziałek - piątek w godz. od 9.00 do 15.00

### **Opolski Oddział Wojewódzki NFZ**

#### **SEKCJA DS. SKARG I WNIOSKÓW ORAZ MONITOROWANIA LIST OCZEKUJĄCYCH**

45-315 Opole, ul. Głogowska 37,  
nr telefonu 077- 40-20-182,  
adres e-meil [e\\_bielak@nfz-opole.pl](mailto:e_bielak@nfz-opole.pl),  
nr infolinii 194-88

## **Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta:**

**800 - 190 - 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych)**

czynna pn. - pt. w godz. 9.00 - 21.00

- **kierownictwa podmiotu leczniczego;**

#### **Dyrektor 116 Szpitala Wojskowego w Opolu**

Paweł Salachna Tel. 261-62-51-29

#### **Dyrektor ds. medycznych:**

lek. med. Helena Pasek Tel. 261-62-60-73

#### **Naczelną pielęgniarką:**

Teresa Florczak Tel. 261-62-53-49

- w przypadku samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej albo podmiotów leczniczych działających w formie jednostki budżetowej – do rady społecznej lub do podmiotu tworzącego;

### **Departament Wojskowej Służby Zdrowia**

Tel. 261- 87-95-32

- samorządów zawodów medycznych:

- okręgowej izby lekarskiej,

**Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej przy Opolskiej Izbie Lekarskiej - Zbigniew Kuzyszyn**

ul. Grunwaldzka 23

45-054 Opole

[mazurjacek@neostrada.pl](mailto:mazurjacek@neostrada.pl)

tel.: 077 453 75 72

- okręgowej izby pielęgniarek i położnych,

**Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych**

ul. Świerkowa 24

45 - 407 Opole

e-mail: [oiPIP.opole@op.pl](mailto:oiPIP.opole@op.pl)

tel. (77) 455 - 09 - 57, (77) 456 - 93 – 35

- Krajowej Izby Diagnostów Laboratoryjnych;

Adres: ul. Konopacka 4, 03-428 Warszawa

tel.: +48 22 741 21 55 w. 112

e-mail: [biuro@kidl.org.pl](mailto:biuro@kidl.org.pl)

Biuro czynne w godzinach: **8:00 - 16:00**

- sądu powszechnego (cywilnego) w celu wynagrodzenia poniesionej szkody i zadośćuczynienia za doznaną krzywdę, jak również do zakładu ubezpieczeń, z którym dana placówka lub osoba udzielająca świadczenia zdrowotnego ma podpisaną umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
- organów ścigania – w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa;
- Rzecznika Praw Obywatelskich.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie  
Aleja Solidarności 77  
00 - 090 Warszawa

Tel. Centrala (+ 48 22) 55 17 700  
Infolinia obywatelska 800 676 676

**Po wyczerpaniu postępowania przed polskimi organami wymiaru sprawiedliwości możesz wnieść skargę do Komitetu Praw Człowieka działającego we współpracy z ONZ lub Europejskiego Trybunału Praw Człowieka.**